



## ZAPYTANIE OFERTOWE

Na świadczenie usługi „Opracowanie ekspertyzy z zakresu procesów i zarządzania kapitałem ludzkim zgodnym ze Standardem Zarządzania Zasobami Ludzkimi ZFP-2007” w zakresie realizacji umowy zawartej pomiędzy Krajową Izbą Gospodarczą a Polską Agencją Rozwoju Przedsiębiorczości na dofinansowanie realizacji projektu PN. „KIGNET INNOWACJE” (umowa nr U-POIG.05.02.00-00-027/08-00 z dnia 19 maja 2009 r.)

Warszawa, 2010-04-01

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### 1. Podmiot zamawiający:

Krajowa Izba Gospodarcza (KIG) z siedzibą w Warszawie, ul. Trębacka 4 (kod: 00-074), zwraca się z zapytaniem ofertowym na:

„Opracowanie ekspertyzy z zakresu procesów i zarządzania kapitałem ludzkim zgodnym ze Standardem Zarządzania Zasobami Ludzkimi ZFP-2007” w ramach usługi doradczej o charakterze proinnowacyjnym realizowanej przez Krajową Izbę Gospodarczą w ramach Projektu „KIGNET Innowacje - izbowy system wsparcia innowacyjności przedsiębiorstw”.

### 2. Zamówienie nie jest prowadzone w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych, lecz w drodze wewnętrznych procedur KIG.

### 3. Opis przedmiotu zamówienia:

#### *3.1. Informacje podstawowe o projekcie „KIGNET INNOWACJE- izbowy system wsparcia innowacyjności przedsiębiorstw”*

Projekt „KIGNET Innowacje - izbowy system wsparcia innowacyjności przedsiębiorstw” jest realizowany przez Krajową Izbę Gospodarczą we współpracy z 13 organizacjami otoczenia biznesu, w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 5 oś priorytetowa: Dyfuzja innowacji, działanie 5.2. Wspieranie instytucji otoczenia biznesu świadczących usługi proinnowacyjne oraz ich sieci o znaczeniu ponadregionalnym.

Celem głównym projektu jest rozwój zintegrowanej sieci KIGNET Innowacje poprzez upowszechnienie i poprawę dostępności na terenie całego kraju wysokiej jakości usług proinnowacyjnych, świadczonych przedsiębiorcom. W ramach realizacji projektu wykonywane jest zadanie polegające na świadczeniu usług doradczych dla firm w obszarze:

- 1) inicjatyw klastrowych: identyfikacja problemów i potrzeb, mapowanie, określenie struktury, organizacji i uczestników, tworzenie organów/podmiotów, zarządzanie, systemy komunikacji i informacji, finansowanie klastrów,
- 2) współpracy przedsiębiorstw na płaszczyźnie biznes – nauka – biznes; m.in. transfer wiedzy i technologii, audyty technologiczne,
- 3) pozostałych usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym dla przedsiębiorstw; m.in. doradztwo proeksportowe, audyty energetyczne, systemy zarządzania jakością oraz zarządzania ryzykiem.

Grupą docelową odbiorców usług doradczych są zidentyfikowane firmy, do których oferta kierowana jest indywidualnie. Planując usługi Wykonawcy projektu określili wielkość grupy potencjalnych odbiorców usług doradczych w sumie na ok. 690 firm m.in. z sektorów: budowlany, usług reklamowych i marketingowych, usług w branży motoryzacyjnej, poligrafia, mechatronika, włókiennictwo i odzieżownictwo, sektor medialny, turystyki; hotelarstwa, ośrodki SPA, usługi turystyczne i obsługa klientów oraz innych. Są to grupy zidentyfikowane przez partnerów sieci KIGNET w regionie czy sektorze ich działania. Sieć obejmuje 7 regionów: mazowiecki, łódzki, lubelski, śląski, opolski, wielkopolski, kujawsko-pomorski oraz sektor turystyki w układzie ponadregionalnym. W projekcie zaplanowano wykonanie 1050 usług. Przedsiębiorstwa, które mogą korzystać z bezpłatnych usług w ramach Projektu mogą być zlokalizowane na terenie całej Polski.

### 3.2. Opis działań wykonawcy usługi

Usługa Opracowanie ekspertyzy z zakresu procesów i zarządzania kapitałem ludzkim zgodnym ze Standardem Zarządzania Zasobami Ludzkimi ZFP-2007” dotyczyć będzie w szczególności:

- przygotowania ekspertyz dla 10 firm zgodnie z wymogami Standardu Zarządzania Zasobami Ludzkimi ZFP-2007 wersja 10-07-07 stworzonego w ramach projektu "Zatrudnienie Fair Play. Promocja kultury przedsiębiorczości i etyki rynku pracy" realizowanego przy udziale środków z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL.

Ekspertyza powinna zawierać między innymi opracowanie:

- misji firmy
- systemu wartości biznesowych i etycznych
- procedur rekrutacji pracowników
- procedur adaptacji zawodowej pracowników
- procedur rozwoju zawodowego pracowników
- procedur oceny pracowników
- procedur motywowania pracowników
- procedur włączania pracowników do uczestnictwa w zarządzaniu organizacją
- procedur rozwiązywania konfliktów
- procedur odchodzenia pracowników
- procedur oceny jakości zarządzania zasobami ludzkimi

Wykonawca przekaze Zamawiającemu majątkowe prawa autorskie do dostarczonych ekspertyz.

Dla każdej ekspertyzy dotyczącej indywidualnego przedsiębiorstwa zawierane będą oddzielne umowy. Zamawiający ma prawo zmniejszenia ilości przedsiębiorstw objętych wykonaniem zamówienia.

Na dzień przygotowania niniejszego zapytania ofertowego ekspertyzy dotyczyć będą następujących przedsiębiorstw:

- 1) Mostostal Zabrze Zakład Produkcji Konstrukcji Stalowych i Urządzeń Przemysłowych Sp. z o.o.
- 2) Tractebel Engineering S.A.
- 3) Infinite Investment Sp. z o.o.;
- 4) Warta Glass Sp. z o.o.,
- 5) Prosper Advertising & Publishing,
- 6) oraz innych 5 przedsiębiorstw (informacja będzie podana wykonawcy w okresie realizacji niniejszego zamówienia wskazanym w pkt. 4 zapytania ofertowego).

