



ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usługi ewaluacji projektu nr U-POIG.05.02.00-00-027/08-00
„KIGNET INNOWACJE- izbowy system wsparcia innowacyjności
przedsiębiorstw”

Warszawa, 2010-03-11

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Podmiot zamawiający:

Krajowa Izba Gospodarcza (KIG) z siedzibą w Warszawie, ul. Trębacka 4 (kod: 00-074), zwraca się z zapytaniem ofertowym na:

„Świadczenie usługi ewaluacji projektu nr U-POIG.05.02.00-00-027/08-00 „KIGNET INNOWACJE- izbowy system wsparcia innowacyjności przedsiębiorstw”

2. Zamówienie nie jest prowadzone w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych, lecz w drodze wewnętrznych procedur KIG.

3. Opis przedmiotu zamówienia:

3.1. Informacje podstawowe o projekcie „KIGNET INNOWACJE- izbowy system wsparcia innowacyjności przedsiębiorstw”

Projekt „KIGNET Innowacje - izbowy system wsparcia innowacyjności przedsiębiorstw” jest realizowany przez Krajową Izbę Gospodarczą we współpracy z 13 organizacjami otoczenia biznesu, w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 5 oś priorytetowa: Dyfuzja innowacji, działanie 5.2. Wspieranie instytucji otoczenia biznesu świadczących usługi proinnowacyjne oraz ich sieci o znaczeniu ponadregionalnym.

Celem głównym projektu jest rozwój zintegrowanej sieci KIGNET Innowacje poprzez upowszechnienie i poprawę dostępności na terenie całego kraju wysokiej jakości usług proinnowacyjnych, świadczonych przedsiębiorcom. W ramach realizacji projektu wykonywane jest zadanie polegające na świadczeniu usług doradczych dla firm w obszarze:

- 1) inicjatyw klastrowych: identyfikacja problemów i potrzeb, mapowanie, określenie struktury, organizacji i uczestników, tworzenie organów/podmiotów, zarządzanie, systemy komunikacji i informacji, finansowanie klastrów,
- 2) współpracy przedsiębiorstw na płaszczyźnie biznes – nauka – biznes; m.in. transfer wiedzy i technologii, audyty technologiczne,
- 3) pozostałych usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym dla przedsiębiorstw; m.in. doradztwo proeksportowe, audyty energetyczne, systemy zarządzania jakością oraz zarządzania ryzykiem.

Grupą docelową odbiorców usług doradczych są zidentyfikowane firmy, do których oferta kierowana jest indywidualnie. Planując usługi Wykonawcy projektu określili wielkość grupy

potencjalnych odbiorców usług doradczych w sumie na ok. 690 firm m.in. z sektorów: budowlany, usług reklamowych i marketingowych, usług w branży motoryzacyjnej, poligrafia, mechatronika, włókiennictwo i odzieżownictwo, sektor medialny, turystyki; hotelarstwa, ośrodki SPA, usługi turystyczne i obsługa klientów oraz innych. Są to grupy zidentyfikowane przez partnerów sieci KIGNET w regionie czy sektorze ich działania. Sieć obejmuje 7 regionów: mazowiecki, łódzki, lubelski, śląski, opolski, wielkopolski, kujawsko-pomorski oraz sektor turystyki w układzie ponadregionalnym. W projekcie zaplanowano wykonanie 1050 usług. Przedsiębiorstwa, które mogą korzystać z bezpłatnych usług w ramach Projektu mogą być zlokalizowane na terenie całej Polski.

3.2. Opis działań wykonawcy usługi

Zadaniem procesu ewaluacji jest ustalenie, we współpracy z Zamawiającym zakresu kryteriów ewaluacyjnych oraz dokonanie oceny skuteczności podejmowanych działań w zakresie osiągnięcia założonych celów, mierzonych wskaźnikami rezultatu oraz produktu.

Ewaluacja projektu będzie prowadzona w trakcie trwania projektu: ewaluacja cząstkowa w każdym I kwartale po zakończeniu roku oraz ewaluacja końcowa w I/II kw. 2012 r. w końcowym etapie projektu. W ewaluacji zostaną zastosowane narzędzia badawcze: wywiady ankietowe z opracowanym do tego celu kwestionariuszem wywiadu – pomiar weryfikacyjno-sprawdzający oraz wywiady pogłębione, ukierunkowane na ocenę wskaźników realizacji celów. Ankietowaniem należy objąć wszystkie 690 firm, które korzystać będą z usług świadczonych przez partnerów projektu. Wywiady pogłębione obejmą 5% losowo dobranych firm. Wyniki ewaluacji będą podstawą do systematycznego doskonalenia i podnoszenia jakości usług oraz ściślejszego dostosowania zakresu i procesu świadczenia usług na zindywidualizowane potrzeby przedsiębiorstw.

Harmonogram przeprowadzenia ewaluacji

Etap	Typ ewaluacji	Termin	Liczba wywiadów ankietowych	Liczba wywiadów pogłębionych
I	Cząstkowa	I/II kwartał 2010	140	7
II	Cząstkowa	I kwartał 2011	280	14
II	Kończowa	I/II kwartał 2012	270	14
Razem			690	35

Do zadań wykonawcy-ewaluatora projektu należeć będzie:

- 1). Opracowanie narzędzia badawczego do wywiadów ankietowych oraz pogłębionych.

2). Przeprowadzenie badań ankietowych i wywiadów pogłębionych na każdym etapie ewaluacji

3). Przygotowanie raportu po każdym etapie ewaluacji (dwa raporty z ewaluacji częściowej oraz jeden raport ewaluacji końcowej).

4. Termin wykonania zamówienia:

Usługa będzie realizowana w okresie od dnia 1.04.2010 r. do dnia 15.03.2012 r., z możliwością zmiany dnia rozpoczęcia i zakończenia realizacji usługi za obustronnym uzgodnieniem dokonany między Zamawiającym a Wykonawcą.

5. Opis warunków udziału w postępowaniu:

Od wykonawców biorących udział w postępowaniu wymagane jest posiadanie następujących warunków:

- doświadczenie w wykonywaniu ewaluacji projektów finansowanych ze środków z funduszy strukturalnych UE, szczególnie projektów dotyczących usług doradczych, których beneficjentami ostatecznymi były przedsiębiorstwa,
- posiadanie odpowiedniego do zakresu zamówienia potencjału organizacyjnego i osobowego,
- posiadanie przez osoby, które uczestniczyć będą w wykonaniu zamówienia dorobku publikacyjnego w zakresie systemów informacyjnych, innowacyjności oraz problematyki wspierania klastrów.

Uwaga:

Oferty wykonawców nie spełniających powyższych warunków nie będą rozpatrywane.

6. Niezbędne dokumenty do złożenia oferty:

1) Oferta z ceną przygotowana wyłącznie na druku stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

2) Do oferty należy załączyć:

- krótki opis doświadczenia wykonawcy w zakresie ewaluacji projektów finansowanych ze środków z funduszy strukturalnych UE, szczególnie projektów dotyczących usług doradczych, których beneficjentami ostatecznymi były przedsiębiorstwa (należy opisać ewaluacje projektów, które umieszczono w wykazie zawartym w załączniku nr 2 do oferty);

- opis dorobku publikacyjnego w zakresie systemów informacyjnych, innowacyjności oraz problematyki wspierania klastrów osób biorących udział w wykonaniu zamówienia;
- wykaz zrealizowanych ewaluacji projektów w ostatnich 3 latach wyłącznie na druku stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;
- kserokopia aktualnego z ostatnich trzech miesięcy zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub wypisu z KRS.

Uwaga:

Każdy z wykonawców biorących udział w postępowaniu może złożyć tylko jedną ofertę.

Oferta i wszystkie załączniki powinny być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania oferenta zgodnie z aktami statutowymi wykonawcy.

7. Wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie zlecone podmiotowi, którego oferta uzyska największą liczbę zgodnie z kryteriami oceny ofert.

8. Kryteria oceny ofert:

a) cena: waga 60%

b) doświadczenie wykonawcy: waga 40%

Liczba punktów za cenę zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$\text{cenę najniższej oferty} / \text{cena badanej oferty} \times 100$

Liczba punktów za doświadczenie zostanie przyznana wg załączonego do oferty wykazu wykonanych w ostatnich trzech latach ewaluacji projektów na druku stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego, 5 pkt za każdą usługę tego rodzaju aż do 50 pkt, oraz wg opisu dorobku publikacyjnego w zakresie systemów informacyjnych, innowacyjności oraz problematyki wspierania klastrów osób biorących udział w wykonaniu zamówienia, 5 pkt za każdą publikację aż do 50 pkt.

Sposób obliczenia punktów za ofertę:

$\text{Liczba punktów za cenę} \times 60\% + \text{Liczba punktów za doświadczenie} \times 40\%$.

9. Termin i miejsce składania ofert:

Oferty w zamkniętych kopertach z dopiskiem „Oferta na ewaluację projektu KIGNET INNOWACJE” należy składać w terminie do dnia 31.03.2010 r. do godziny 14.00 w siedzibie

